CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano i rapporti

tra

- ARRK LCO Protomoule, con sede in 194 Allée de Champs Galère, 74540 Alby-sur-Chéran, Francia, P. IVA FR40390370948, (di seguito anche solo "ARRK" e/o il "Fornitore")

e

- un proprio cliente (di seguito anche solo il "Cliente");
(di seguito congiuntamente anche solo le "Parti")

e vengono integrate di volta in volta dagli ordini del Cliente, che prevedono specifiche tecniche, corrispettivo e tempi di esecuzione.

1. Disposizioni generali

1.1 Le presenti Condizioni Generali, unitamente all'offerta di ARRK ("Offerta") e all'ordine del Cliente ("Ordine"), tutti allegati, costituiscono il contratto in essere tra le Parti ("Contratto") e disciplinano i rapporti contrattuali che intercorrono tra ARRK e il Cliente.

1.2 Il presente Contratto dovrà ritenersi gerarchicamente sovraordinato e prevalente rispetto agli altri documenti precedentemente sottoscritti tra le Parti e/o alle condizioni generali di acquisto inviate dal Cliente, con conseguente prevalenza delle disposizioni contenute nel Contratto. Pertanto, il contenuto del Contratto costituisce la manifestazione integrale delle intese raggiunte e potrà essere modificato od integrato esclusivamente per atto scritto.

1.3 L'Offerta di ARRK e l'Ordine del Cliente (di seguito congiuntamente anche solo gli "Allegati") costituiscono atti esecutivi del contratto quadro ed avranno valore vincolante non appena inviati ad ARRK dal cliente con qualsiasi mezzo (fax, posta elettronica o posta ordinaria).

2. Oggetto del Contratto

2.1 Il presente Contratto ha ad oggetto la prestazione da parte del Fornitore in favore del Cliente dei servizi di progettazione, sviluppo, realizzazione e vendita di stampi, prototipi e prodotti finiti, così come descritti nell'Offerta (di seguito congiuntamente i "Servizi").

2.2 Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1523 e seguenti del Codice Civile, il trasferimento del diritto di proprietà sugli stampi, prototipi e prodotti finiti progettati, sviluppati, realizzati nonché di tutta la documentazione inerente alla progettazione, allo sviluppo, alla realizzazione, all'utilizzo e alla manutenzione degli stampi, prototipi e prodotti finiti (di seguito anche solo la "Documentazione") da ARRK al Cliente è subordinato all'integrale pagamento del corrispettivo in conformità ai termini e alle modalità previsti negli Allegati al presente Contratto.

2.3 Laddove espressamente previsto negli Allegati, il Fornitore svolgerà in favore del Cliente ulteriori prestazioni di assistenza, manutenzione, consulenza professionale che il Cliente fosse interessato a ricevere nei termini, nelle modalità ed in base al corrispettivo previsto negli Allegati.

3. Obblighi del Fornitore

Il Fornitore si impegna, in proprio e anche per i propri dipendenti o collaboratori o subappaltatori e propri dipendenti:
a) a progettare, sviluppare, realizzare e vendere gli stampi, prototipi e prodotti finiti richiesti, nei tempi concordati nel Contratto;
b) ad assicurare la protezione delle Informazioni riservate, meglio definite in seguito, relative al Cliente.

4. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:
a) pagare puntualmente il corrispettivo;
b) comunicare tempestivamente al Fornitore ogni fatto rilevante ai fini della esecuzione del Contratto da parte di ARRK;
c) consentire al Fornitore di accedere a e/o di mettere tempestivamente a disposizione del Fornitore tutta la documentazione, le informazioni tecniche, progettuali e quanto altro necessario per la corretta esecuzione del Contratto.

5. Corrispettivo e riserva di proprietà

5.1 Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore per la esecuzione del Contratto l'importo indicato negli Allegati nei termini ed alle condizioni ivi previste.

5.2 In caso di mancato pagamento di due o più rate, anche non consecutive, entro i 30 (trenta) giorni di calendario successivi alle scadenze indicate negli Allegati, il Contratto sarà risolto di diritto e ARRK avrà diritto di riottenere, a spese del Cliente, il possesso degli stampi, prototipi e prodotti finiti e della Documentazione consegnati al Cliente.

5.3 Resta inteso che le rate riscosse resteranno acquisite dalla ARRK a titolo di indennità, salvo il diritto di ARRK di richiedere il risarcimento dell'ulteriore danno subito.

5.4 Resta fermo del pari che, in caso di mancato pagamento anche di una sola rata, laddove ARRK non intenda valersi della clausola risolutiva espressa, ARRK potrà richiedere ed ottenere il pagamento dell'intero corrispettivo dovuto in forza dell'Ordine.

5.5 In caso di ritardato pagamento saranno calcolati gli interessi di mora ai sensi del D. Lgs. n. 231/2002 e decorrono di pieno diritto a partire dalla scadenza della fattura inviata da ARRK, anche in assenza di qualsivoglia comunicazione da parte di ARRK al Cliente.

6. Garanzie e responsabilità del Cliente

6.1 Nella realizzazione dei Servizi, ARRK agisce sulla base delle indicazioni tecniche e progettuali fornite dal Cliente e i diritti di proprietà industriale ed intellettuale restano in capo al Cliente e/o al suo dante causa.

6.2 Il Cliente garantisce pertanto di avere la piena proprietà e comunque la legittimazione ed il titolo, sotto il profilo dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale, del diritto d'autore e del know how, a commissionare ad ARRK la realizzazione dei Servizi e si impegna conseguentemente a tenere manlevata ed indenne ARRK da qualsiasi conseguenza negativa derivante dalla eventuale violazione dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale, del diritto d'autore o know how di soggetti terzi. Il Cliente in particolare manterrà manlevata ed indenne ARRK da qualsiasi pretesa, domanda, richiesta azione, onere o costo, danno, diretto o indiretto, subito da ARRK a causa delle pretese di soggetti terzi, derivanti direttamente o indirettamente, dalla realizzazione /o fornitura dei Servizi come richiesta dal Cliente.

6.3 ARRK ha la titolarità esclusiva del know how e dei processi per la realizzazione dei Servizi. Il Cliente si impegna pertanto a mantenere strettamente riservate e segrete le informazioni relative al know how ed ai processi di produzione di ARRK di cui dovesse venire a conoscenza nell'esecuzione del Contratto, riconoscendo alle stesse valore di informazioni riservate e segrete ai sensi degli art. 98 e 99 del Codice di Proprietà Industriale.

6.4 Fino all'integrale pagamento del corrispettivo e, quindi, fintanto che gli stampi, prototipi e prodotti finiti rimarranno in proprietà del Fornitore:
a) il Cliente assumerà a proprio carico ogni responsabilità circa l'utilizzo di stampi, prototipi e prodotti finiti, impegnandosi espressamente sin da ora a manlevare ed a tenere il Fornitore indenne da ogni pretesa, azione ed/od eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi;
b) il Cliente non potrà modificare, disassemblare, alterare e/o comunque intervenire in qualsiasi modo sugli stampi, prototipi e prodotti finiti, così come neppure vendere, donare, permutare, alienare, concedere in locazione, in leasing o in comodato, costituire in pegno, sottoporre a sequestro o, comunque, disporre in qualsiasi modo di stampi, prototipi e prodotti finiti o di parti di essi sino all'integrale pagamento del corrispettivo, in assenza del previo consenso scritto del Fornitore;
c) il Cliente dovrà mantenere stampi, prototipi e prodotti finiti in perfetta efficienza ed utilizzarli unicamente per l'impiego previsto, seguendo scrupolosamente tutte le indicazioni riportate sulla Documentazione e, in ogni caso, con la dovuta diligenza, nel rispetto di tutte le best practices e degli standard tecnici applicabili. Il Fornitore si riserva il diritto di far ispezionare stampi, prototipi e prodotti finiti in qualsiasi momento da persona di sua fiducia.

6.5 Il Fornitore si riserva, in ogni caso, il diritto di rientrare in possesso di stampi, prototipi e prodotti finiti qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto sopra previsto, e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da qualsiasi Autorità (giurisdizionale o meno) competente in materia in base alle norme vigenti.

7. Accettazione dei Servizi da parte del Cliente e variazioni in corso d'opera

7.1 Il Cliente è tenuto sin dall'invio dell'Ordine a fornire ad ARRK tutte le specifiche tecniche necessarie per la realizzazione dei Servizi.

7.2 ARRK si riserva la facoltà di non accettare le variazioni apportate all'Ordine in corso d'opera, salvo diverso accordo con il Cliente e previo adeguamento del corrispettivo spettante ad ARRK.

7.3 In ogni caso, ARRK si riserva la facoltà di porre a carico del Cliente i maggiori oneri derivanti dalle variazioni dell'Ordine comunicate dal Cliente in corso d'opera.

7.4 Se entro il termine di dieci (10) giorni dalla data di ricevimento da parte del Cliente degli stampi, prototipi e prodotti finiti progettati, sviluppati e realizzati e della Documentazione, il Cliente non ha comunicato ad ARRK la propria accettazione, si riterrà che abbia accettato di pieno diritto e senza riserve i Servizi resi da ARRK.

7.5 Con tale accettazione, espressa o tacita, il Cliente riconosce che ARRK ha soddisfatto tutti i suoi obblighi, sollevandola così da ogni responsabilità presente o futura derivante dalle prestazioni oggetto del presente contratto.

8. Risoluzione

Fermo quanto stabilito dall'art. 9 che precede, il presente Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. - previa comunicazione scritta da parte del Fornitore da notificare a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo fornito dal Cliente – nel caso in cui:
- il Cliente violi le disposizioni di cui all'art. 4 "Obblighi del Cliente";
- il Cliente violi le disposizione di cui all'art. 5 "Corrispettivo e riserva di proprietà";
- il Cliente violi le disposizione di cui all'art. 6 "Garanzie e responsabilità del Cliente";
- il Cliente violi le disposizioni di cui all'art. 7 "Accettazione dei Servizi da parte del Cliente e variazioni in corso d'opera";
- il Cliente violi le disposizioni di cui all'art. 10 "Assicurazione";
- il Cliente violi le disposizione di cui all'art. 11 "Privacy".

Resta salva la facoltà del Fornitore di richiedere il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti.

9. Responsabilità del Fornitore

9.1 In nessun caso ARRK sarà responsabile per danni diretti, indiretti, di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o a terzi in conseguenza della realizzazione, dell'uso e/o del mancato uso dei Servizi (ivi inclusi gli stampi, prototipi e prodotti finiti), ivi inclusi vizi o malfunzionamenti degli stessi non tempestivamente segnalati ad ARRK. E' dunque esclusa la responsabilità del Fornitore, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo per: la perdita di ricavi, la perdita della possibilità di utilizzare le attrezzature, i danni economici, sia a titolo di responsabilità contrattuale che di responsabilità extracontrattuale, inadempienza (inclusa la colpa, ove non sia colpa grave), la garanzia o altro, indipendentemente da qualsiasi indennizzo o altra disposizione contraria, e indipendentemente dal fatto che il Cliente sia stato avvisato della possibilità del verificarsi di tali danni. Per quanto concerne i danni diretti la responsabilità di ARRK sarà limitata esclusivamente ai casi di dolo o colpa grave e limitatamente all'importo oggetto dell'Ordine.

9.2 ARRK non può essere citata in giudizio nel caso di forza maggiore che ritardi, ostacoli o impedisca l'esecuzione del Contratto degli obblighi gravanti sulla medesima. Quali che siano le circostanze, l'elenco non esaustivo di eventi indicati di seguito comprende casi di forza maggiore e quindi esenti da responsabilità: tutti gli eventi al di fuori del controllo e in particolare tutti gli atti delle autorità, scioperi o altri atti concordati dal personale, incendi, inondazioni, rottura di macchine o il loro conseguente non funzionamento, esplosioni, sommosse, guerre o conflitti armati, rivolte e sabotaggi, scioperi dei trasporti, restrizioni all'importazione o all'esportazione. In caso di simili eventi o situazioni assimilabili, la comunicazione ad essi relativa deve essere fornita al Cliente con ogni mezzo. In tali casi, il Contratto è sospeso e il periodo di sospensione si aggiunge al termine ivi previsto inizialmente.

10. Assicurazione

Fino all'integrale pagamento del corrispettivo e, quindi, fintanto che gli stampi, prototipi e prodotti finiti e la Documentazione resteranno di proprietà di ARRK, il Cliente dovrà stipulare e mantenere in vigore un'apposita polizza assicurativa per responsabilità civile generale nei confronti di terzi che copra anche danneggiamenti parziali o totali degli stampi, prototipi e prodotti finiti o dei relativi componenti. Tutti i costi assicurativi e/o per perizie saranno integralmente a carico del Cliente, che rinuncia a qualsivoglia azione e/o rivalsa nei confronti di ARRK in caso di sinistro.

11. Privacy

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. n. 30 giugno 2003, n. 196 si informa che il trattamento dei dati del Cliente forniti, anche verbalmente, in esecuzione del presente contratto e raccolti direttamente o tramite terzi, avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali per finalità strettamente connesse all'esecuzione del Contratto quali ad esempio finalità gestionali, amministrative e legislative.
Detto trattamento sarà effettuato mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, come anche su supporti cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
Il trattamento riguarderà solo dati personali
Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente per le finalità sopra meglio descritte che precede è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire correttamente nel rapporto contrattuale.
Tali dati potranno essere comunicati a terzi e saranno da questi trattati in qualità di "responsabili" o "incaricati" e solo per le medesime finalità. In particolare, i dati potranno essere comunicati e trasferiti a: amministrazioni pubbliche in funzione degli obblighi di legge; imprese che svolgono per ARRK attività di consulenza attività di revisione, agenti, collaboratori, dipendenti o fornitori; corrieri, poste, spedizionieri, banche, uffici finanziari ed istituti di credito; imprese di assicurazione; consulenti legali ed altri liberi professionisti per le attività di recupero crediti, attività legale, contenziosi ecc.
L'elenco dei soggetti Responsabili e degli Incaricati è a disposizione presso la sede di ARRK.
Il Fornitore si impegna a non trasmettere i dati all'esterno della Unione Europea.
Il Titolare del presente trattamento è la società ARRK con sede a 194 Allée de Champs Galère, 74540 Alby-sur-Chéran, Francia. Rispetto ai dati personali oggetto di trattamento il Cliente potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del citato D.lgs. 196/2003, nonché ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati stessi; potrà altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento, ancorché pertinente allo scopo della raccolta.

12. Subappalto

12.1 Il Cliente autorizza ARRK a subappaltare in tutto o in parte la realizzazione dei Servizi a terzi. ARRK resterà direttamente responsabile verso il Cliente per il corretto adempimento da parte dei subappaltatori, salvo il subappaltatore non sia stato indicato dal Cliente e quanto disposto dal paragrafo seguente.

12.2 Se il Cliente chiede la sottoscrizione di un accordo di riservatezza o analoghi impegni (non disclosure) per il Fornitore e/o per il subappaltatore, deve previamente comunicarlo ad ARRK con un preavviso adeguato rispetto all'inizio dell'esecuzione del Contratto sottoponendo ai medesimi il testo per verifica ed eventuale approvazione in un termine in ogni caso non inferiore a 10 giorni dall'invio dello Ordine. In caso di mancata comunicazione tempestiva da parte del Cliente, ARRK non risponderà di eventuali violazioni dell'impegno di riservatezza né da parte dei propri dipendenti o consulenti, né da parte del subappaltatore.

13. Legge applicabile e foro competente

13.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

13.2 Qualunque controversia, ivi compresa quella inerente la validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto che dovesse insorgere tra le Parti, sarà devoluta alla competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria Ordinaria, Foro di Milano.

14. Disposizioni finali

14.1 Invalidità o Inefficacia di singole pattuizioni negoziali

L'eventuale invalidità o inefficacia di una singola pattuizione negoziale prevista nel presente Contratto non inficia né inficerà le altre previsioni contenute nelle stesse e le Parti si impegnano reciprocamente sin da ora a sostituire la clausola riconosciuta invalida o inefficace con altra clausola che abbia, per quanto possibile, gli stessi o analoghi effetti, così ristabilendo l'originario equilibrio di interessi.

14.2 Rinunce

Il mancato esercizio da parte di una delle Parti di diritti o facoltà ad essa riservati dal Contratto non potrà essere considerato come una rinuncia a tali diritti o facoltà né potrà precludere a tale Parte la possibilità di far valere successivamente detti diritti o facoltà.

14.3 Espressioni del testo
Le espressioni usate in forma singolare potranno includere anche il plurale e viceversa

14.4 Comunicazioni
Il presente Contratto prevede che vi sia una corrispondenza scritta tra le Parti che avvenga anche per mezzo di posta elettronica certificata ai seguenti indirizzi:

- se diretta al Fornitore: arrk@legalmail.it
- se diretta al Cliente: arrk@legalmail.it
ARRK LCO Protomoule